

「安寧自主與溝通技巧實務：從傾聽、回應到團隊合作」 課程

一、訓練目的：

本課程以安寧緩和醫療中的「病人自主」與「有效溝通」為核心，協助醫療人員建立以病人為中心的照護思維與溝通能力。面對末期疾病、病情告知、治療選擇及預立醫療照護諮商等情境，醫療人員除了具備專業知識，更需要透過傾聽、同理與適切回應，理解病人及家屬的需求、價值觀與生命期待。

課程將從安寧自主的基本概念出發，介紹臨床常見的溝通情境與實務技巧，包含主動傾聽、開放式提問、同理回應、情緒辨識及困難訊息傳遞等，並透過案例討論與情境演練，提升學員面對沉默、情緒、衝突及治療決策時的應對能力。同時強調跨專業團隊合作與資訊共享，學習如何有效回報病人狀況、表達照護疑慮及共同討論照護目標。

期望透過理論與實務結合，培養醫療人員尊重病人自主、促進良好醫病溝通及團隊合作的能力，進而提供更具尊嚴、溫度與一致性的安寧緩和照護。

二、訓練目標

利用課堂講授、學員互動教學方式，提供安寧及臨床護理人員對病主及安寧照護知識及常見問題之處理，使能增進專業知能且應用於照護末期病人上，以期臨床工作的同仁能在忙碌緊湊的工作中，在照顧上運作更成熟，確保決策品質，提升醫病關係。

三、主辦單位：苗栗縣護理師護士公會

四、承辦單位：衛生福利部苗栗醫院

五、參加對象：苗栗縣護理師護士公會會員 80 位名額

六、訓練時間：

115 年 11 月 12 日(W 四) 13：00-16：00； 12:40-12:50 報到

七、訓練地點

衛生福利部苗栗醫院第三會議室

八、報名方式：免費，自即日起報名至 10 月 29 日截止或額滿止。欲參加會員一律請上苗栗縣護理師護士公會網站線上報名

(<http://www.mlina.org.tw>)

九、教育積分申請：申請護理人員繼續教育積分、公務人員學習時數登錄。

十、課程表

時間	主題	主講者
12:40-12:50	報到	
12:50-13:00	致詞與課程簡介	解旻容理事長/ 曾宜樺主任
13:00-13:50	安寧自主	黃曉峰醫師
13:50-14:00	休息	
14:00-14:50	溝通技巧	黃曉峰醫師
14:50-15:00	休息	
15:00-15:50	案例分析	黃曉峰醫師
15:50-16:00	討論與回饋	全體人員
16:00	散會	

十一、講師簡介：

 黃曉峰醫師

英國倫敦大學國王學院緩和療護暨政策研究所

臺中榮民總醫院緩和療護病房醫師

專長： 癌末安寧療護、病人自主權利法

十二、請自備環保杯；報名後如不能出席請上網取消，開課前 1 星期內則請撥打(037)261920 轉 2249 或 2203 梁護理師取消。